

# MONCLER

グループ

## MONCLER プレスリリース マルウェア攻撃に関するアップデート

2021年12月30日、ミラノ。2021年12月23日に公表した当社のITシステムに対する不正アクセス（マルウェア）に関するプレスリリースについて、MONCLERは、システムを保護するために発動されたITサービスの一時的な停止により、物流センター及び顧客サービスの運営に影響がございましたことを確認いたしました。一方、実店舗及びECは営業を継続することができておりました。

現在、商品の発送に関する物流活動は再開されており、EC店舗でご購入いただいたお客様への発送を優先して実施しております。また、顧客サービスについても、徐々に本格稼働に戻りつつあります。

この度は、ご注文頂いた商品の発送の遅延により、お客様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。また、システムの停止に起因する通信障害につきましても、お詫び申し上げます。

MONCLERの物流サービスの一時的な中断によるグループの業績に対する重大な影響はございません。

不正アクセスが検出されてからすぐに、当社は、法律及びサイバーセキュリティの専門家のサポートの下、影響を軽減し、事象を調査し、利害関係者を保護するために迅速な対応を取りました。また、現在、当社は個人データへの不正アクセスを検出しております。従いまして、引き続き調査を進めている状況ではございますが、MONCLERはイタリアの個人データ保護機関に速やかに通知し、警察当局にも報告いたしました。

MONCLERは利害関係者との開かれた対話を維持することをお約束し、調査及び関連する全てのITシステムの段階的な再開に関する詳細な情報を提供いたします。

\*\*\*

詳細情報について：

## 投資家

Paola Durante

MONCLER グループ 戦略企画、情報、IR 部門 ディレクター

Tel. +39 02 42203560

[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

Alice Poggioli

MONCLER グループ IR 部門 シニアマネージャー

Tel. +39 02 42203658

[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

Carlotta Fiorani

MONCLER グループ IR 部門

Tel. +39 02 42203569

[investor.relations@moncler.com](mailto:investor.relations@moncler.com)

## メディア

Ufficio Stampa MONCLER グループ

Tel. +39 02 42203528

[monclerpress@moncler.com](mailto:monclerpress@moncler.com)